

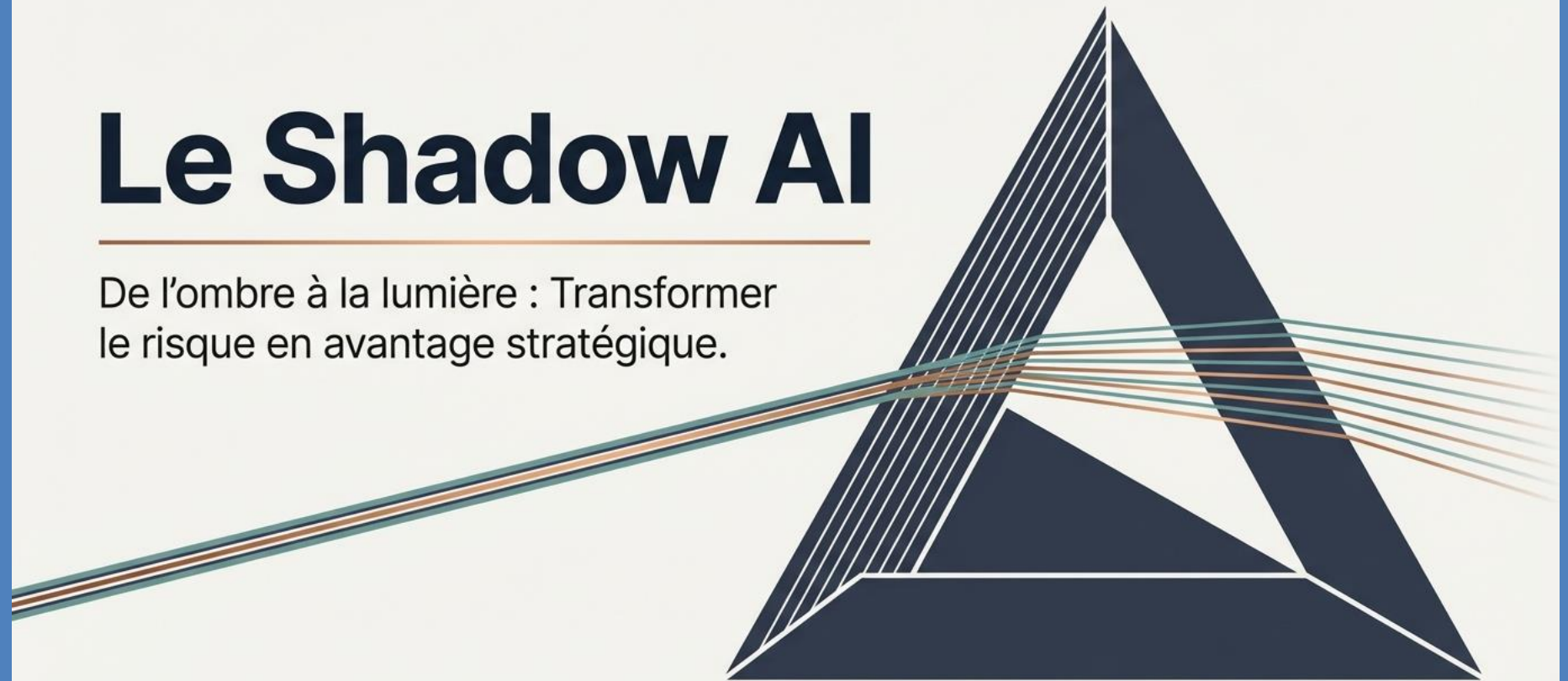
NAITECH
Consult



www.naitechconsult.com

Le Shadow AI

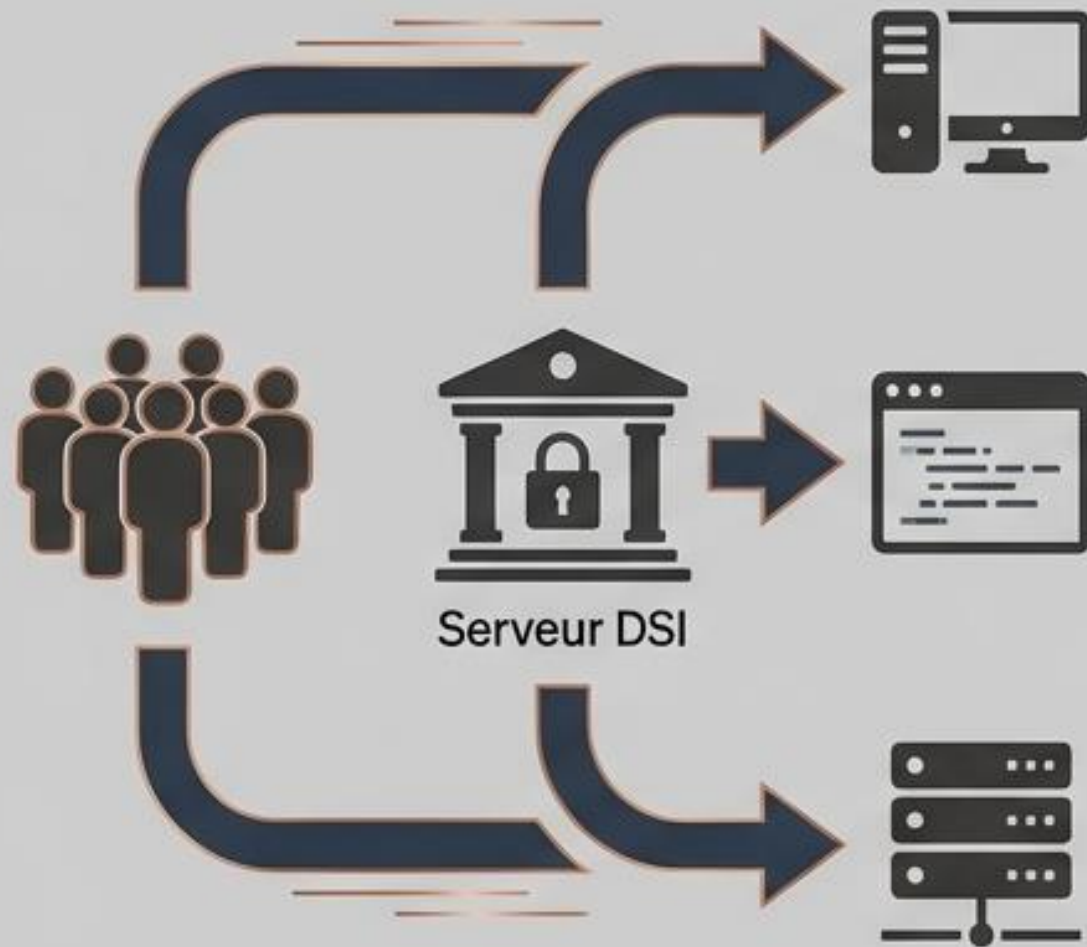
De l'ombre à la lumière : Transformer
le risque en avantage stratégique.



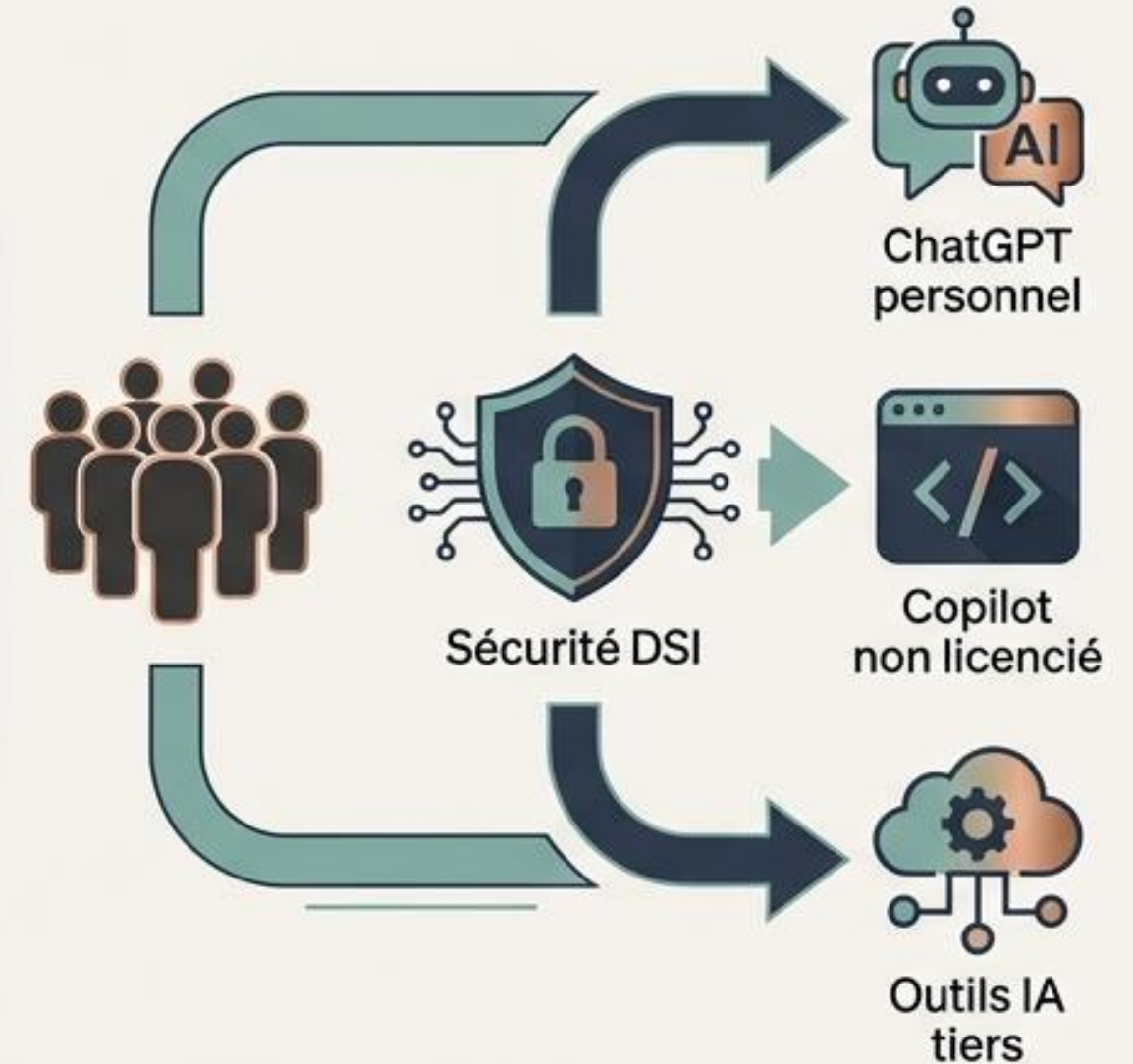
MOHAMMED EL BOUZIDI

La quête d'efficacité immédiate contourne à nouveau les cadres officiels.

Années 2000 : Le Shadow IT



Aujourd'hui : Le Shadow AI



L'utilisation spontanée d'outils d'IA par les collaborateurs sans validation, encadrement ni connaissance de la DSI ou de la direction.

Cartographie des impacts : Entre risque systémique et levier de croissance.

	Pour le Management	Pour l'Entreprise
Avantages	• Révèle les besoins réels non couverts • Signal fort d'une culture d'innovation et d'initiative • Inspire une feuille de route IA plus pertinente	• Gains de productivité immédiats • Terrain d'expérimentation gratuit • Adoption naturelle réduisant la résistance au changement • Identification des collaborateurs early adopters
Inconvénients	• Perte totale de visibilité et de contrôle • Difficulté à évaluer la qualité des livrables générés • Risque de fracture numérique entre les équipes	• Fuite de données confidentielles (clients, RH, finances) vers des serveurs tiers • Non-conformité RGPD et sectorielle • Biais et erreurs intégrés aux processus • Responsabilité juridique

Le paradoxe de l'adoption spontanée : Une épée à double tranchant.



L'illusion du gratuit :

Les gains d'efficacité masquent un transfert invisible de données critiques (RH, clients, finances) vers des environnements tiers non sécurisés.

Le risque invisible :

Des biais algorithmiques et des erreurs factuelles s'intègrent silencieusement aux processus métiers sans filet de sécurité.

Redéfinir l'anomalie : Le Shadow AI comme signal d'innovation.


$$\left[\begin{array}{c} \text{Shadow} \\ \text{AI} \end{array} \right] = \left[\begin{array}{c} \text{Besoins} \\ \text{métiers non} \\ \text{couverts} \end{array} \right] + \left[\begin{array}{c} \text{Culture de} \\ \text{l'initiative} \end{array} \right]$$

Le Shadow AI n'est pas un problème à éradiquer. Ignorer le phénomène, c'est choisir de subir les risques juridiques et de sécurité, sans pour autant en maîtriser les bénéfices opérationnels.

Structurer l'initiative : Les trois piliers d'une intégration sécurisée.

